

# SNABBGUIDE Administrering av röstbrevlåda



## PERSONLIG RÖSTBREV LÅDA:

Din röstbrevlåda är till för att ge kunder ett från dig personligt besked när du inte är anträffbar. Kunden har då möjlighet att efter tonen lämna meddelande till dig eller att tala med någon av dina kollegor genom att trycka 0.

Exempel på hur det kan låta:

"Hej, du har kommit till [Magnus på Telekonsult Syd]. Just nu kan jag inte besvara ditt samtal, men lämna ett meddelande så hör jag av mig, eller tryck 0 för att tala med någon av mina kollegor. Tack för samtalet och välkommen åter."

## 1 Lyssna av och ändra personliga hälsningar

Ring upp röstbrevlådesystemet, slå 200: (2)(0)(0)

En röst talar om ifall du har fått meddelande och hur du lyssnar av dem samt hur du utför ändringar av dina personliga hälsningar (i röstlådans inställningar).

Lyssna vad rösten säger och följ instruktionerna.

Under Röstlådans inställningar kan du ändra dina personliga hälsningar: Du kan välja att ha tre olika hälsningar: 1: "Vid uteblivet svar"; 2: "Vid upptaget"; 3: "Växeln är nattkopplad".

Exempel: ändra hälsningen "Vid ej svar och Vid direkt vidarekoppling till röstbrevlådan", tryck de siffror som rösten säger:

(5) + (1) + (1)

## 2 Programmera telefonen hur röstbrevlådan ska aktiveras

Lyft luren och tryck den kod som står för hur du vill att din röstbrevlåda ska aktiveras när någon ringer till dig. En ton hörs som bekräftar ditt val. Lägg sedan på luren.

- Direkt (det ringer inte alls på din telefon): (\*)(7)(1)(1)(2)(2)(0)(0)(#)
- Vid upptaget (när du sitter upptagen i telefon): (\*)(7)(1)(1)(3)(2)(0)(0)(#)
- Vid ej svar (när du inte svarar inom satt tid): (\*)(7)(1)(1)(4)(2)(0)(0)(#)
- Vid upptaget och Vid ej svar: (\*)(7)(1)(1)(5)(2)(0)(0)(#)
- Av-/Deaktivera röstbrevlådan: (\*)(7)(1)(0)(0)

Ställ in tid innan röstbrevlådan går in när den är aktiverad Vid ej svar: (\*)(7)(1)(3) + Antal sekunder: (10-99)

Om du har en systemtelefon så kan det vara så att du har färdiga knappar för detta. Men dessa kommandon fungerar på alla telefoner med Röstbrevlåda, både fasta och trådlösa.

**OBS!** Röstbrevlådan besvarar inte interna samtal utan bara externa. Det är viktigt att komma ihåg om du vill testa.

Om du har en systemtelefon eller en Panasonic trådlös telefon, piper det till när du får ett röstmeddelande och i displayen står det att du har fått meddelande.

För att lyssna av mottagna meddelanden, se punkt 1 ovan.